

Hundesalon Strolchi & Co.

Alle Pflegebehandlungen an Hunden und Katzen im HUNDESALON STROLCHI & CO. werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt. Im Mittelpunkt der Maßnahmen stehen die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes.

Grundsätzlich und generell behält sich die Inhaberin, Kerstin Ebenhöch, von Strolchi & Co. vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen.

Es wird nur nach Terminvereinbarungen gearbeitet! Sollte der Kunde oder die Kundin verhindert sein, verpflichtet er/sie sich, den Termin mindestens 24 Stunden vorher abzusagen, damit der Termin neu vergeben werden kann.

#### 1. Preise / Bezahlung

Die Preise ergeben sich aus der individuellen Behandlung, des Aushangs in meinem Salon und der mündlichen Beratung. Eine aktuelle Preisliste finden Sie auf unserer Homepage unter dem Button „Preise“.

Die Bezahlung des Behandlungspreises und für Einkäufe in meinem Shop, welcher sich aus der Preisliste, diesen AGB`s und der Beauftragung ergibt, ist bei Abholung des Tieres bzw. gegen Warenübernahme sofort bar oder mit EC fällig. Es gibt keinen Einkauf und keine Dienstleistung auf Rechnung.

#### 2. Haftung

Der Tierhalter versichert, dass es mit dem/den zu betreuenden Tier(en) bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die in einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten.

Für alle Hunde besteht grundsätzlich eine gültige Tierhalter-Haftpflichtversicherung durch den Besitzer/Halter des Tieres. Das Tier verfügt über einen aktuell gültigen Impfschutz.

Sollte das Tier im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen, wird ein verfügbarer Tierarzt eingeschaltet, oder eine Tierklinik aufgesucht. Die hierfür anfallenden Kosten sind ausschließlich vom Tierhalter zu tragen.

Für Schäden, oder Krankheiten, die das Tier während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Pflegezeit erleidet, kann Hundesalon Strolchi & Co. nicht haftbar gemacht werden.

Die Haftung von Hundesalon Strolchi & Co. wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet Strolchi & Co. im Rahmen einer bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung. Diese sind umgehend nach Kenntnisnahme Strolchi & Co. zu melden.

Hundesalon Strolchi & Co. haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz aller Vorsichtsmaßnahmen das Tier entflieht und hieraus dem Auftragnehmer oder Dritten ein Schaden entsteht, wenn durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeiten Schäden entstehen oder wenn durch zu starke Verfälschung oder zu starke

Unruhe des Hundes / der Katze das Tier bei der Pflegebehandlung trotz meiner dbzgl. Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.

Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung noch in meinem Salon auf Behandlungsmängel zu untersuchen, so dass sie dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.

Liegt ein zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist Strolchi & Co. zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor Ersatz- oder Zusatzkosten etc. vom Hunde-/Katzenbesitzer geltend gemacht werden können.

### 3. Allgemeines

Strolchi & Co. führt eine Bildersammlung einiger Hundekunden (Ohne Namen), die im Internet auf die eigene Homepage gestellt werden. Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, informiert er Strolchi & Co.. Dann werden die Bilder umgehend wieder aus der Homepage entfernt.

Das Tier muss zeitnah nach der Behandlung vom Auftraggeber persönlich, von einer dem Auftragnehmer persönlich bekannten Person oder mit schriftlicher/telefonischer Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden.

Die von Hundesalon Strolchi & Co. zum Tier oder seinem Besitzer angelegte Karteikarte oder digital gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt.

Gerichtsstand für etwaige Auseinandersetzungen ist Erding.

Stand 2019